

Formation/action

« consolidation des offres expérientielles des Escapades baroques dans les Alpes »
au Pays du Mont-Blanc

Déroulé

Dates : 21 et 22 nov. 2022

Présences :

L'équipe de formateurs/experts :

Véronique Rodi

Hugues Beesau

Avec La fondation Facim :

Sylvie Gotteland : les 2 jours

Pierre-Yves Odin : 1 journée le mardi

Les acteurs du Pays du Mont-Blanc :

6 guides du PMB et 2 médiatrices culturelles participeront à la cession, Emma Legrand et Christophe Dupuis seront présents aux temps de partage et de débrief.

Cécile Demargne- Hubert	Les Contamines-Montjoie
Claire Tronchet	Cordon
Roselyne Blondet	Cordon
Sophie Blanchin	Megève
Fabienne Betend	Megève
Caroline Duperthuy	St Gervais
Olivia Carret (Médiatrice culturelle)	St Gervais
Alisé Martelin (Médiatrice culturelle)	St Gervais

Les offices de tourisme des communes partenaires seront également présents tout au long de ces journées.

Objectif : 3 offres expérientielles EBA du territoire à revisiter/consolider

Méthode : Les guides et médiatrices seront accompagnés par Véronique Rodi – communication et éléments de langage - et Hugues Beesau – slow tourisme et tourisme expérientiel et d'une partie de l'équipe des permanents de la fondation Facim (Patrimoine avec Sylvie Gotteland et Pierre-Yves Odin). Chaque visite/offre sera suivie par des membres de l'office de tourisme de la commune concernée.

Une alternance de temps sur le terrain et en salle avec **un leitmotiv = penser de pair offre (contenu et modes/outils/supports de médiation, création artistique...) et communication (éléments de langage et visuels).**

Jour 1 - lundi 21 novembre :

2 offres à revisiter celles de Megève et de Saint Gervais

14h00-15h30 : 1^{ère} offre à revisiter à Megève - La visite expérientielle de l'église du bourg : offre globale en situation concrète : durée 1h30 à préciser par Fabienne Bétend et Sophie Blanchin

>> visite à 2 voix en condition réelle de visite

+ présence 1 membre de l'OT de Megève, Valérie Mabboux, Responsable de l'accueil à l'office de tourisme de Megève

15h30-16h30 : Débrief de la visite à Megève dans un lieu au chaud + chocolat chaud – salle de réunion de l'Office de tourisme en présence de Valérie Mabboux.

30 mn – Déplacement en direction de St Nicolas-de-Véroce

17h00-18h00 : 2^{ème} offre à revisiter/consolider à St Nicolas-de-Véroce - La visite énigmatique : une partie de la visite énigmatique sera présentée

Suivi par deux membres de l'office de tourisme de Saint Gervais :

Karen Mazzilli, Responsable Accueil/Administration, Référente Qualité et Famille Plus

Léa Métallo, Coordinatrice Pôle Communication

18h-19h : Débrief de la visite énigmatique pour savoir comment l'étoffer... ? - au Musée d'Art Sacré + présence des deux membre de l'office de tourisme, Karen Mazzilli et Léa Métallo.

19h15 : Arrivée à l'hébergement - Hôtel Le cœur des Neiges à St Gervais (à côté de l'église du bourg)



Hôtel*** LE CŒUR DES NEIGES

64, rue du Vieux Pont

74170 SAINT-GERVAIS LES BAINS

04-50-54-22-22

www.hotelcoeurdesneiges.com

19h30 – 22h30 : dîner à St Gervais - suivi d'une soirée d'échanges relatifs aux **outils de com** des séjours VTAE (présence de l'OT de St Gervais Léa Métallo de l'OT St Gervais + OT Cordon) + des outils de communication des 2 offres revisitées et les éléments de langage associés avec Hugues Beesau et Véronique Rodi pour les éléments de langages.

> Dîner : à la Brasserie du Mont-Blanc (à côté de l'église du bourg)

31 avenue du Mont-Paccard- 74170 Saint-Gervais-les-Bains

Téléphone : 04 50 90 44 84

> Soirée d'échanges : au salon de l'hôtel le Cœur des Neiges

Présence au dîner et à la soirée d'échange : 13

Cécile, Claire, Roselyne, Sophie, Fabienne, Caroline, Olivia, Léa, Emma, Sylvie, Véronique, Hugues Christophe

Nuitée à l'hôtel : 5

Sylvie, Véronique, Claire, Olivia et Hugues

Jour 2 : mardi 22 novembre

1 offre à revisiter à Cordon

En présence de Pierre-Yves Odin

8h45- 10h45 : 1 offre à revisiter à Cordon – énigme baroque « Épousailles à Cordon »

>> 1 temps sur le terrain – 2h

10h45- 11h45 : 1 temps en salle afin de questionner : comment monter une énigme, revoir le scénario de l'énigme ? (1h)

+ Présence de membres de l'OT de Cordon et de son Président (à préciser)

12h : Repas à Cordon, salle de réunion l'Echo du Jaillet (plateau repas dans la salle de réunion)

14h-15h00 : 1 temps d'échanges sur les 3 offres, synthèse des recommandations...

+ Présence de membres de l'OT de Cordon (animation + communication) et de son Président (à préciser).

Présence au repas : 16

Cécile, Claire, Roselyne, Sophie, Fabienne, Caroline, Alizé, Olivia, Emma, Sylvie, Véronique, Nathalie, Hugues, Pierre-Yves, François, Christophe